



## Café Liégeois Une famille qui a du goût.

Bienvenue chez CAFÉ LIÉGEOIS ! La famille Liégeois et l'ensemble du personnel de l'entreprise sont heureux de vous accueillir dans leurs installations de Battice. C'est là, en plein cœur du pays de Herve, qu'arrivent du monde entier les meilleurs grains de café. Ils y sont savamment mélangés, torréfiés puis conditionnés avant d'être écoulés sur le marché. Du grain sélectionné avec soin à la tasse de café, quel chemin parcouru ! Que de saveurs à capturer et à vous faire découvrir ! C'est à cette visite au pays des arômes et des nectars que nous vous convions. Gageons qu'après, vous ne boirez plus votre café comme avant...

### IL ÉTAIT UNE FOIS...

... le fils d'un meunier de Battice qui, contraint de quitter la demeure familiale pour gagner sa croûte, racheta d'anciennes machines à torréfier. Cela se passait à Dison en février 1955. Charles Liégeois (puisque c'est de lui qu'il s'agit) ne connaissait pas le métier, mais un ancien ouvrier lui apprit patiemment à doser, à manier, à porter à bonne température les fameux tambours. Le jeune homme prit aussi régulièrement la route, à la recherche des meilleurs arabicas du monde. Ainsi naquit avec CAFÉ LIÉGEOIS l'histoire d'une passion. Quatre ans après ses débuts, Charles Liégeois revint à Battice pour y installer dans de plus grands locaux son entreprise déjà florissante. Preuve de son succès, l'usine connaîtra par la suite cinq agrandissements successifs. Dans les années 90, Michel et Benoît, les fils de Charles, rejoignent la société. Avec eux, l'entreprise s'étend (un centre logistique est implanté dans le zoning de Petit-Rechain — Chaineux) et parie sur les nouvelles technologies de production : c'est en effet une usine ultramoderne.

### PROFIL DE L'ENTREPRISE

Entreprise strictement familiale, CAFÉ LIÉGEOIS ne dépend d'aucun groupe financier extérieur. Elle possède néanmoins une filiale à Bruxelles (Paulista) et des parts dans le capital de la firme luxembourgeoise Luxsucré.

CAFÉ LIÉGEOIS démarche le secteur Horeca (elle domine d'ailleurs ce marché en Wallonie et à Bruxelles). La grande distribution est son autre débouché. Elle y vend ses propres cafés, mais se charge aussi du conditionnement de cafés portant la marque de ces grandes surfaces (c'est ce qu'on appelle du « private label »). Et puis, il y a les exportations vers la Russie, les USA et divers pays européens : elles représentent près de 45% de son chiffre d'affaires, lequel se monte actuellement à environ 25 millions d'euros par an pour le groupe.

## UN SERVICE COMPLET

En quoi consistent les activités de CAFÉ LIÉGEOIS ? D'abord à sélectionner puis à acheter les grains de café qui seront vendus sous la marque.

Entreposés dans l'usine, les grains sont ensuite torréfiés. La difficulté est d'obtenir ici un goût le plus constant possible alors que les grains, bien souvent d'origines diverses (puisque la plupart des cafés résultent de mélanges), sont porteurs des caractéristiques gustatives propres à la récolte dont ils sont issus. CAFÉ LIÉGEOIS traite environ 3.000 tonnes de café par an. L'étape suivante, c'est l'emballage des cafés en paquets de 250g, d'1kg ou de 3kg, mais aussi la production de 1.500.000 pastilles de 7g/jour, souples ou dures, pour machines à expresso et percolateurs à pompe. CAFÉ LIÉGEOIS est la seule entreprise wallonne à fabriquer ce type de produit. Elle conditionne aussi le sucre qui accompagne le café (en morceaux, en sachets plats, en sticks). Une imprimerie rotative permet à l'entreprise de fonctionner de manière tout à fait autonome en termes de conditionnement.

La logistique est un autre secteur d'activité. Elle assure le dépôt de la production dans l'Horeca et auprès de la grande distribution. Mais ce n'est pas tout : en son temps, Charles Liégeois avait compris qu'il fallait offrir un service complet avec son café. D'où la livraison et l'installation chez les cafetiers et les restaurateurs, de machines à café et à expresso, de distributeurs de boissons, de biscuits, de vaisselle adaptée, etc. L'entreprise garantit aussi un service après-vente et propose à ses clients un contrôle qualité régulier des appareils vendus.

## UNE LONGUEUR D'AVANCE

Attentive aux mouvements du marché comme aux attentes des consommateurs, la famille Liégeois compose, tel un parfumeur, des cafés de très grande qualité gustative : espresso classique (doux, corsé, déca), espresso italiano Grandioso, cappucinos aromatisés. Mais aussi les « Cafés des Grandes Origines », une sélection de cafés exceptionnels, racés, parmi les meilleurs du monde : entre autres, le fameux Kopi Luwak, dont ils torréfient 6% du marché Mondial !

Sensible aux arguments du commerce équitable, la société a aussi obtenu une licence Max Havelaar pour l'un de ces cafés. D'autres associations subtiles sont à l'étude en vue d'une commercialisation prochaine, histoire de proposer aux connaisseurs une carte des cafés comme on propose une carte des vins.

En matière de conditionnement, la société a été un précurseur en Belgique en produisant dès 1993 des pastilles souples et dures (les Pads), suivant en cela l'évolution technologique des machines à café et à expresso.

Et si maintenant, on buvait une tasse de ... très bon café !

### CAFÉ LIÉGEOIS SA.

Rue de Verviers 181 – 4651 Battice  
Tél. : 087 67 91 73 – Fax : 087 66 02 36  
E-mail : [info@cafe-liegeois.com](mailto:info@cafe-liegeois.com)  
Site Web : [www.cafe-liegeois.com](http://www.cafe-liegeois.com)

